

Algemene Voorwaarden datmerkt

Artikel 1: Definities

1.1. De Opdrachtnemer: datmerkt, gevestigd ter Sparrenplein 1, 8102 JJ, Raalte en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 94347360.

1.2. De Opdrachtgever: ieder natuurlijk- of rechtspersoon die met Opdrachtnemer enige schriftelijke en/of mondelinge, al dan niet aanvullende overeenkomst heeft gesloten, gebruik maakt van de diensten welke Opdrachtnemer aanbiedt of aan wie Opdrachtnemer een offerte heeft uitgebracht waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

1.3. Partijen: Opdrachtnemer en Opdrachtgever gezamenlijk.

1.4. Opdracht: De te verrichten werkzaamheden waartoe Opdrachtnemer zich heeft verbonden jegens Opdrachtgever.

1.5. Overeenkomst: De overeenkomst welke gesloten wordt ten behoeve van het gebruik van de door Opdrachtnemer aangeboden diensten.

Artikel 2: Toepasselijkheid

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke mondeling en/of schriftelijke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de Opdrachtnemer en Opdrachtgever, inclusief hieruit vloeiende diensten en (rechts)handelingen.

2.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Opdrachtnemer, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

2.3. De voorwaarden zijn van toepassing, zover er niet door de partijen uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken.

2.4. Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Voorwaarden op enig moment deels of volledig nietig zijn of vernietigd worden, blijft het overige van de Algemene Voorwaarden volledig van toepassing. In dat geval heeft Opdrachtnemer het recht om daarvoor in de plaats te stellen een – voor Opdrachtgever niet onredelijk bezwarende – bepaling die de nietige zo dicht mogelijk benadert.

2.5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.6. Indien de Opdrachtnemer geen strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, houdt dit geen ongeldigheid van bestaande bepalingen in, of het verlies in enige mate van het recht van de Opdrachtnemer om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

2.7. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere (Algemene) Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer enkel bindend indien en voor zover deze door Opdrachtnemer uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

2.8. Opdrachtgever wordt verondersteld deze Algemene Voorwaarden mede te aanvaarden met betrekking tot latere aanbiedingen, leveringen en diensten van Opdrachtnemer, latere door Opdrachtgever aan Opdrachtnemer verstrekte opdrachten en latere tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten.

2.9. Indien Opdrachtnemer een aanbod heeft uitgebracht gebaseerd op incorrecte en/of onvolledige informatie verstrekt door Opdrachtgever, behoudt Opdrachtnemer het recht om de Overeenkomst op te zeggen, dan wel het aanbod en de prijzen overeenkomstig aan te passen, ook na de totstandkoming van de Overeenkomst.

Artikel 3: De Overeenkomst

3.1. De Overeenkomst heeft slechts werkende kracht indien zij door Opdrachtgever is ondertekend. Ook in geval dat ondertekening door een derde plaatsvindt die Opdrachtgever (al dan niet bevoegd) vertegenwoordigt, is Opdrachtgever gebonden aan de Overeenkomst.

3.2. Opdrachtnemer voert de dienstverlening uit ten behoeve van Opdrachtgever, conform de Overeenkomst.

3.3. De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of Partijen schriftelijk anders overeenkomen, bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, door op projectbasis werkzaamheden uit te voeren. Indien de Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, kunnen beide partijen te allen tijde de Overeenkomst opzeggen, mits de opzegging schriftelijk geschiedt. Partijen dienen in dat geval een opzegtermijn van dertig dagen in acht te nemen.

3.4. Mondelinge afspraken binden Opdrachtnemer pas nadat deze schriftelijk door Opdrachtnemer zijn bevestigd.

3.5. Wijzigingen, aanvullingen in/op een overeenkomst gelden slechts indien Opdrachtnemer ze schriftelijk vastlegt en hebben slechts betrekking op de betreffende overeenkomst. Totstandkomingen en wijzigingen van de Overeenkomst zijn alleen mogelijk en geldig na overeenstemming van beide partijen en tevens vastgelegd in een bewerkte of aanvullende overeenkomst.

Artikel 4: Betaling en prijzen

4.1. Alle prijzen en kostenramingen zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd om eenmaal per kalenderjaar een prijsverhoging door te voeren, conform de markt.

4.3. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum, op een door Opdrachtnemer aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.

4.4. Bij overschrijding van de betalingstermijn is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim.

Artikel 5: Uitvoering

5.1. Opdrachtnemer heeft met betrekking tot de dienstverlening een inspanningsverplichting jegens de Opdrachtgever, en zal de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen invullen. Eventuele mededelingen van Opdrachtnemer met betrekking tot resultaten van werkzaamheden dienen enkel als indicatie, de Opdrachtnemer bindt zich niet aan een resultaatverplichting en/of enige garantie.

5.2. Opdrachtgever verstrekt alle door Opdrachtnemer nodig geachte gegevens voor het uitvoeren van de Overeenkomst, op eerste verzoek van Opdrachtnemer. Indien Opdrachtgever de opgevraagde gegevens niet, niet tijdig, onjuist of onvolledig verstrekt aan Opdrachtnemer, behoudt Opdrachtnemer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.3. Om de werkzaamheden in de Overeenkomst adequaat uit te voeren, behoudt Opdrachtnemer het recht om hiervoor derden in de arm te nemen, om de kwaliteit te waarborgen.

5.4. Opdrachtnemer handelt op basis van input, c.q. informatie van Opdrachtgever. Opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gehouden worden voor de gevolgen van het gebruik van deze input, c.q. informatie. Ditzelfde geldt indien Opdrachtgever verzuimt om informatie te verstrekken. Ditzelfde geldt voor wet- en regelgeving, die op basis van de input, c.q. informatie van Opdrachtgever door Opdrachtnemer wordt verwerkt. In het geval Opdrachtgever constateert dat de input, c.q. informatie, dan wel wet- en regelgeving, op een onjuiste wijze is verwerkt, dient Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan onverwijld schriftelijk in kennis te stellen. Opdrachtnemer zal in dat geval, voor zover mogelijk, zorgdragen voor onverwijld verwijdering, dan wel wijziging van de content. Dit laat onverlet dat Opdrachtnemer ter zake nimmer aansprakelijk gehouden kan worden.

5.5. Wanneer in de Overeenkomst een termijn afgesproken is voor de voltooiing van werkzaamheden, is dit te allen tijde een indicatief termijn doch nimmer een fatale termijn.

5.6. Indien Opdrachtgever een klacht heeft over de wijze van uitvoering van Opdrachtnemer, dient zij daarover binnen een redelijk termijn schriftelijk te klagen.

Na het verstrijken van dertig dagen nadat zij bekend kon zijn met haar klacht, vervalt haar recht om te klagen als bedoeld in artikel 6:89 BW.

5.7. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever nooit van haar verplichting om volledig en tijdig te betalen.

Artikel 6: Tekortkoming en remedies

6.1. Opdrachtgever treedt door het niet nakomen van een verplichting jegens Opdrachtnemer van rechtswege in verzuim.

6.2. Vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim treedt, is zij verpagingsrente ter hoogte van 1% per maand en integrale vergoeding van alle (buiten)gerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van tweehonderdvijftig euro exclusief BTW.

6.3. Opdrachtnemer kan de Overeenkomst opschorten, dan wel met onmiddellijke ingang ontbinden, zonder inachtneming van de opzegtermijn, zonder enige restitutie van reeds ontvangen gelden en/of schadevergoeding verschuldigd te zijn:

- a. indien de zeggenschap over de onderneming van Opdrachtgever wijzigt;
- b. indien Opdrachtgever een handeling verricht die de intellectuele eigendomsrechten, handelsnaam en/of reputatie van Opdrachtnemer (mogelijk) schade toebrengt;
- c. indien de Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen;
- d. in geval van (aanvraag tot) faillissement, liquidatie of surseance van betaling van Opdrachtgever.

6.4. Na afloop van de periode dat Opdrachtnemer haar verplichtingen jegens Opdrachtgever heeft opgeschort, heeft Opdrachtgever slechts recht op het aantal door Opdrachtnemer te besteden uren tot maximaal één maand vóór hervatting van de werkzaamheden, zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige (schade)vergoeding. Daarbij geldt de agenda van Opdrachtnemer.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

7.1. Tenzij er sprake is van opzet of aantoonbare grove schuld van de bedrijfsleiding van Opdrachtnemer is Opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die Opdrachtgever of enige derde mocht lijden ten gevolge van tekortkomingen van Opdrachtnemer of haar ondergeschikten.

7.2. Indien Opdrachtnemer aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van de Overeenkomst.

7.3. Iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor indirecte- en/of gevolgschade is uitgesloten. Onder indirecte- en/of gevolgschade verstaat deze

Algemene Voorwaarden onder andere, maar niet limitatief opgesomd: gederfde winst, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, verlies of beschadiging van data, verlies of beschadiging van bedrijfsgegevens, schade veroorzaakt door opzet of aantoonbare grove schuld van derden die voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld, verminderde goodwill, vertragingsschade, reputatieschade, schade door bedrijfsstagnatie en opgelegde boetes.

7.4. Onverminderd het bepaalde in de vorige leden van dit artikel, geldt dat indien Opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt is tot het bedrag van de door de verzekeraar van Opdrachtnemer gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid per schadeveroorzakende gebeurtenis, dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen, beperkt tot maximaal het totaal van de door Opdrachtnemer ontvangen vergoedingen over de drie maanden voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis(sen) exclusief BTW. Hierbij geldt een maximum van €10.000,- (zegge: tienduizend euro).

7.5. De totale aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan €50.000,- (zegge: vijftigduizend euro) per schadetoebrengende gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

7.6. Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor (vergoeding van) enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:

- a. een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven;
- b. enige daad of nalatigheid van de Opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de Opdrachtgever te werk zijn gesteld;
- c. onjuiste of onvolledige bescheiden en informatie verstrekt door de Opdrachtgever, ook indien deze van derden afkomstig zijn, of door diens instructies op te volgen;
- d. het niet tijdig verstrekken van voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde bescheiden en informatie door Opdrachtgever.

7.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen alle aanspraken van derden van welke aard ook die direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de Overeenkomst samenhangen.

7.8. Opdrachtnemer staat niet in voor het gewenste of beoogde conversie- en/of omzetresultaat.

7.9. Verstrekt advies door Opdrachtnemer wordt naar beste kennis van zaken gegeven. Opdrachtnemer aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor gegeven adviezen. Verstrekt advies ontheft Opdrachtgever nimmer van de verplichting eigen

onderzoek te doen naar de geschiktheid van de te leveren zaken en/of te verrichten diensten voor het beoogde doel.

7.10. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade welke Opdrachtgever of derden lijden als gevolg van, beledigende, onzedelijke, misleidende, of anderszins onrechtmatige karakter van de vorm en inhoud van de door Opdrachtnemer in opdracht van Opdrachtgever gerealiseerde content en content die voorafgaand aan en/of buiten de Overeenkomst hebben plaatsgevonden. De eventuele kosten van het rectificeren van de content komen voor rekening van de Opdrachtgever.

7.11. Indien de Opdrachtgever of een derde wijzigingen aanbrengt in hetgeen door Opdrachtnemer is opgeleverd, sluit Opdrachtnemer elke aansprakelijkheid uit.

7.12. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Opdrachtgever de schade binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Opdrachtnemer meldt.

7.13. Met inachtneming van het overige in deze voorwaarden, geldt dat Opdrachtnemer niet eerder aansprakelijk kan zijn dan nadat zij schriftelijk in gebreke is gesteld, per aangetekende post verstuurd en getekend voor ontvangst, waarbij Opdrachtnemer een redelijke termijn van minstens 14 dagen heeft om de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken, waarbij Opdrachtgever haar alle mogelijke medewerking dient te verlenen, tenzij een langere termijn in het voorkomende geval als redelijk moet worden geschouwd.

Artikel 8: Garantie en vrijwaring

8.1. Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer dat met de opdracht aan Opdrachtnemer en het werken met, openbaar maken of delen van door Opdrachtgever aangeleverde bestanden, alsmede het door Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever samengesteld materiaal, geen rechten van derden worden geschonden, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, intellectuele en industriële eigendomsrechten.

8.2. Als Opdrachtgever door derden aansprakelijk wordt gesteld voor hetgeen in artikel 8.1 is opgenomen, zal Opdrachtgever alle kosten vergoeden die Opdrachtnemer gevolge daarvan direct en indirect moet voldoen, zoals bijvoorbeeld maar niet beperkt tot, schadevergoeding, winstafdracht en de werkelijke kosten van juridische bijstand zowel in- als buiten rechte.

Artikel 9: Overmacht

9.1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming van haar wettelijke of contractuele verplichtingen zonder dat Opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding, als Opdrachtnemer daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Buitengewone omstandigheden die een wijziging in feitelijke omstandigheden meebrengen, leveren voor Opdrachtnemer overmacht op.

9.2. Onder buitengewone omstandigheden wordt bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend, verstaan: ziekte en/of afwezigheid van cruciale medewerkers, epidemieën, pandemieën, gebreken in of uitval van apparatuur of faciliteiten, waaronder telecommunicatiefaciliteiten en energievoorzieningen, stakingen, overheidsmaatregelen, brand, natuurrampen en het niet naar behoren nakomen van verplichtingen van toeleveranciers evenals gebrekkigheid van programmatuur en zaken van derden waarvan het gebruik nodig is voor het adequaat uitvoeren van de Overeenkomst.

9.3. Indien de bijzondere omstandigheid langer dan negentig dagen duurt of zal duren, heeft Opdrachtnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden of wijzigen, of de werkzaamheden op te schorten. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd, wordt aan de hand van de tot dan toe verrichtte werkzaamheden afgerekend zonder dat Partijen elkaar iets verschuldigd zijn.

Artikel 10: Geheimhouding

10.1. Geheimhouding is verplicht voor beide partijen van alle vertrouwelijke informatie, die Partijen in het kader van de overeenkomst van elkaar hebben verkregen. Informatie is vertrouwelijk indien dit door de andere partij is medegedeeld of als dit redelijkerwijs voortvloeit uit de aard van de informatie. Hieronder valt geen informatie die:

- a. van algemene bekendheid is, zonder dat dit veroorzaakt is doordat de onderhavige geheimhoudingsplicht is geschonden;
- b. door de wederpartij zelfstandig ontwikkeld is zonder gebruikmaking van deze informatie;
- c. door de wederpartij rechtmatig van een derde is verkregen en welke derde niet aan een soortgelijke geheimhoudingsverplichting is gebonden;
- d. openbaar dient te worden gemaakt op grond van wet- of regelgeving, een rechterlijke uitspraak of een uitspraak van een regelgevende instantie.

10.2. In het geval Opdrachtnemer op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie aan een door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derde(n) mede te verstrekken, en Opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een recht van verschoning, dan is Opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Opdrachtgever.

10.3. Partijen verplichten zich de bedoelde informatie uitsluitend te gebruiken voor de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomst. Partijen verplichten zich om personen die door hen worden ingezet bij de uitvoering van de tussen hen gesloten overeenkomsten dezelfde verplichtingen op te leggen als in artikel 10.1 opgenomen.

10.4. De verplichtingen op grond van dit artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de Overeenkomst.

10.5. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor de naam van Opdrachtgever te gebruiken als zijnde referentie en deze als zodanig openbaar te maken.

Artikel 11: Wijziging Algemene Voorwaarden

11.1. Opdrachtnemer is gerechtigd de Algemene Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever over deze wijzigingen/aanvullingen. De wijzigingen/aanvullingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen/aanvullingen aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd tegen de wijzigingen/aanvullingen. Indien Opdrachtgever niet binnen de termijn van 30 dagen heeft geprotesteerd, accepteert Opdrachtgever daarmee automatisch de nieuwe Algemene Voorwaarden.

11.2. Partijen zijn steeds gebonden aan de meest recente voorwaarden en de gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe overeenkomsten en op lopende overeenkomsten.

Artikel 12: Bevoegde rechter en toepasselijk recht

12.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten tussen Partijen is Nederlands Recht van toepassing.

12.2. Alle geschillen die voortvloeien uit of verband houden met deze Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomsten en verbintenissen zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Rechtbank Overijssel, locatie Zwolle.